

# **НАРЕДБА ЗА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА, СИГНАЛИТЕ, ЖАЛБИТЕ И МОЛБИТЕ**

## **ВЪВЕДЕНИЕ**

Тази наредба се издава на основание чл.22 от Закон за местното самоуправление и местната администрация и определя задълженията на органите и служителите на местното самоуправление и местната администрация, на общинските дружества с общинско участие над 50 на сто от дяловия капитал, на бюджетните учреждения, ако не е регламентирано друго в специален закон, на гражданите.

Тя има за цел да осигури широкото участие на гражданите от община Никопол в цялата система на местното самоуправление и местната администрация, в укрепването на законността и правовия ред, в усъвършенствуване на демократичните принципи на управление.

Предложенията, сигналите, жалбите и молбите на гражданите са незаменим източник на информация за дейността на звената на местното самоуправление и местната администрация, на общинските дружества и учрежденията на бюджетна издръжка. Всеки гражданин има право да разкрива недостатъците в дейността на общинските органи на управление и на отделните служители и да предлага мерки за усъвършенствуване на местното самоуправление.

Основна задача на наредбата е да съдейства за безусловното спазване на законността. Предложенията, сигналите, жалбите и молбите са демократична форма на въздействие за строгото и еднакво спазване на законите от всички.

Наредбата осигурява на всеки гражданин от Никополската община и на всяка организация възможност за защита на техните права и законни интереси срещу всякакви нарушения от страна на органите за местното самоуправление и местната администрация, от действията на отделни техни служители и от служителите на общинските дружества и бюджетни учреждения, ако не е регламентирано в друг специален нормативен документ и от граждани. Защита на тези права изисква неотклонното спазване на правния ред от организациите и гражданите.

## **ГЛАВА ПЪРВА ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл.1.** Предложенията, сигналите, жалбите и молбите на гражданите са важно средство за усъвършенствуване и демократизиране на местното

управление и на обществения контрол върху общинските органи на управление, за укрепване на законността, за разширяване участието на гражданите в местното управление и защита на техните права и законни интереси.

**Чл.2.** Строгото спазване на Конституцията и законите е основно задължение, както и на държавните органи и организации и длъжностните лица, така и на обществените организации и на гражданите.

**Чл.3.** Органите на общинското самоуправление и общинската администрация са длъжни да създават условия за осъществяване правото на организацията и гражданите да правят предложения и да отправят сигнали за подобряване дейността на общинските органи за управление на общинските дружества, както и да подават жалби и молби за защита на техните права и законни интереси.

**Чл.4.** Никой не може да бъде преследван заради предложение, сигнал, жалба или молба, подадени съобразно целта на тази наредба.

**Чл.5.** Гражданите не могат да упражняват своите права и свободи във вреда на обществените интереси и на други лица.

**Чл.6.** Органите на общинското самоуправление и общинската администрация, ръководствата на общинските дружества и бюджетните учреждения са длъжни да разглеждат и решават предложенията, сигналите, жалбите и молбите в установените срокове обективно, законосъобразно.

**Чл.7.** Органите на общинската администрация могат да предлагат на общинските съветници и представителите на обществеността да участват при разглеждането и решаването на предложенията, сигналите, жалбите и молбите.

**Чл.8.** Длъжностните лица, обществените организации и гражданите от района на общината са длъжни активно да съдействат за своевременното и законосъобразното решаване на въпросите, поставяни от организациите и гражданите в техните предложения, сигнали, жалби и молби.

**Чл.9.** Органите на общинското самоуправление и общинската администрация, ръководителите на общинските дружества и бюджетни учреждения отстраняват нарушенията на правата и законните интереси на организациите и гражданите и вземат необходимите мерки за привличане към предвидената в наредбата отговорност виновните длъжностни лица за нарушение на закон, прояви на бездушие, формализъм и бюрократизъм и други нарушения при работа с предложенията, сигналите, жалбите и молбите.

**Чл.10.** Тази наредба не се прилага за реда на разглеждане на предложенията, сигналите, жалбите и молбите, за чието разглеждане и решаване в закон или друг нормативен документ е предвиден друг ред.

## ГЛАВА ВТОРА

### РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА, СИГНАЛИТЕ, ЖАЛБИТЕ И МОЛБИТЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА РЕШЕНИЯТА ПО ТЯХ

#### РАЗДЕЛ I

#### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл.11./1/** Писмените и подадените по друг начин предложения, сигнали, жалби и молби се регистрират и движат по един и същи ред.

**/2/** Когато е необходимо предложението, сигналът, жалбата или молбата да се подаде писмено или да отговаря на определени изисквания, на подателя се дават съответните разяснения.

**Чл.12./1/** Предложенията, сигналите, жалбите и молбите, които са подадени до некомпетентен орган, се препращат не по-късно от седем дни от постъпването им на компетентните органи, като се уведомяват техните податели.

**/2/** Предложения, сигнали, жалби и молби не се препращат, когато има данни, че въпросът е отнесен до некомпетентни органи.

**Чл.13.** Сигналът и жалбите не могат да се решават от органите и лицата, срещу чиито действия са подадени, освен когато те приемат, че са основателни и ги уважават.

**Чл.14.** Органите, до които са подадени предложения, сигнали, жалби и молби, насочват гражданите и им разясняват техните права и задължения. На гражданите, чиито искания са незаконосъобразни или неоснователни или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, се посочват съображенията за това.

**Чл.15./1/** Решението по предложение, сигнал, жалба и молба се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица и организации.

**/2/** За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички начини и средства, които не са забранени от закона.

**/3/** Начинът и средствата за изясняване на случая се определят от органа, компетентен да постанови решението.

**/4/** По анонимни сигнали не се образува производство.

**Чл.16.** Общинската администрация, ръководствата на общинските дружества и бюджетните учреждения са длъжни да дадат исканите им

документи, сведения, обяснения и мнения в срока, определен от органа, компетентен да постанови решението. Гражданите са длъжни да представят исканите им документи и да дават сведения, освен ако това може да увреди техните права или законни интереси или да накърни достойнството им.

**Чл.17.** Органът, който е постановил решението, взема мерки за неговото изпълнение, като определя и начина и срока за изпълнението.

**Чл.18.** Производството на предложенията, сигналите, жалбите и молбите се прекратява с изпълнение на решението.

## РАЗДЕЛ II

### РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА

**Чл.19.** Организациите и гражданите могат да правят предложения за решаване на социално-битови, културни и други въпроси, за подобряване организацията и дейността на органите на общинското самоуправление и общинската администрация, за усъвършенствуване на организацията на труда и укрепването на трудовата дисциплина в тях, за защита на държавната и общинска собственост.

**Чл.20./1/** Предложенията се правят пред органите, компетентни да решават поставените в тях въпроси.

**/2/.** Преписи от предложенията могат да се изпращат и до по-горестоящи органи.

**Чл.21.** Организациите и гражданите могат да правят предложения за усъвършенствуване на решенията на Общинския съвет. Предложенията се препращат до ръководствата на съответните постоянни или временни комисии по компетентност или до ръководството на Общинския съвет.

**Чл.22./1/** Предложения с голяма обществено значение могат да се обсъждат от населението по селата или кварталите на общоселски или квартални събрания или по друг начин по преценка на органите, пред които са направени.

**/2/.** Резултатите от обсъжданията се изпращат на органа, пред които е направено предложението, както и на органите, които могат да вземат съответното решение.

**Чл.23./1/** Решението се постановява най-късно два месеца след постъпване на предложението и се съобщава в седем дневен срок на подателя.

**/2/.** Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за постановяване на решението може да се продължи от по-горестоящия орган до шест месеца, за което се съобщава на подателя.

**Чл.24./1/** Решенията по предложения с голямо обществено значение могат да се разгласяват чрез печата или по друг подходящ начин по преценка на страните, които са ги постановили.

**/2/.** Когато предложението е обсъдено чрез средство за масова информация или на събрания, решението се разгласява по същия начин.

## РАЗДЕЛ III

### РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СИГНАЛИТЕ И ЖАЛБИТЕ

**Чл.25./1/** Организациите и гражданите могат да отправят сигнали по всички въпроси от обществен и държавен интерес до органите на общинско самоуправление и общинска администрация за злоупотреби, разхищения, лошо стопанисване на държавно и общинско имущество или за други незаконни или неправилни действия и методи на работа на общински органи, дружества и длъжностни лица, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

**/2/.** Организациите и гражданите имат право да подават жалби по установения ред пред органите на общинското самоуправление и общинската администрация против незаконни или неправилни актове и действия, срещу бавност, бездушно отношение или други бюрократични прояви, с които се засягат техни права или законни интереси.

**/3/.** Организациите и гражданите могат да отправят сигнали и жалби до контролни органи, съда и прокуратурата за нарушение на законите от общински органи на управление, длъжностни лица и граждани.

**Чл.26./1/.** Сигналите и жалбите се подават до органите, които непосредствено ръководят и контролират органите и лицата, за чиито незаконни или неправилни действия се съобщава или се прави оплакването.

**/2/.** Преписи от сигналите могат да се изпращат и до по-горестоящи органи.

**Чл.27./1/.** По преценка на подателя сигналът или жалбата може да се подаде и чрез органа, срещу чието действие е насочен.

**/2/.** Когато уважи сигналът или жалбата, органът взема незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неправилност, за което уведомява подателя и другите заинтересовани лица.

**/3/.** Ако не признае основателността на сигнала или жалбата, органът в двумесечен срок, а ако е колективен – в месечен срок от подаване на сигнала

или жалбата, ги изпраща заедно със своите обяснения на съответния по-горестоящ орган, за което уведомява подателя.

**Чл.28.** Подаденият сигнал или жалба не спира изпълнението на оспорения акт или извършването на отделна дейност, освен ако органът, компетентен да се произнесе, разпорежи изпълнението да се спре до постановяване на решението.

**Чл.29./1/.** Решението по сигнала или жалбата се взема най-късно в едномесечен срок, а когато органът е колективен – в двумесечен срок от постъпването им. Когато особено важни причини налагат, срокът може да се продължи от по-горестоящия орган, но не повече от един месец, за което се уведомява подателя.

*/2/.* Срокът за вземане на решение по сигнал или жалба, които се съдържат в критична публикация тече от деня, в който органът получи критичната публикация или други подробни сведения за нея.

**Чл.30./1/.** Решението е писмено, мотивира се и се съобщава на подателя в седемдневен срок от постановяването му. Когато жалбата се уважава изцяло, решението може да не се мотивира, освен ако се засягат права или законни интереси на други лица или организации.

*/2/.* Когато сигналът или жалбата не са уважени, съобщават се накратко и съображенията за това.

*/3/.* Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица или организации, то се съобщава и на тях.

*/4/.* Когато сигналът или жалбата са препратени до колективния орган от народен представител, областен управител, общински съветник, държавен орган за решението се уведомяват и те, ако са поискали това.

**Чл.31.** При данни за извършено престъпление се уведомява незабавно районния прокурор, а при нарушение на договорна дисциплина - договорилите се страни с указание за отнасяне на спора в съда. Когато се засегнат важни държавни или общински интереси, уведомява се областния управител или председателя на общинския съвет. На органа, който се уведомява, се извършва препис от сигнала или жалбата.

**Чл.32.** Решения с голямо обществено значение могат да се разгласяват чрез печата или по друг подходящ начин по преценка на органите, които са ги постановили.

**Чл.33.** Когато уважи сигнала или жалбата, компетентният орган с решението си отстранява или разпорежда да се отстрани допуснатото нарушение или неправилност или взема други подходящи мерки. Той решава и спорните въпроси и затрудненията, възникнали във връзка с изпълнението.

**Чл.34./1/** Решението се изпълнява в едномесечен срок от постъпването му. По изключение, когато това се налага по особено важни причини, срокът може

да бъде продължен от органа, който го е постановил, но не повече от два месеца, за което се уведомява подателя.

/2/. При изпълнение на решението трябва да се премахнат вредните последици, причинени от незаконните или неправилните действия. Когато това не е възможно, засегнатите лица или организации се удовлетворяват по друг начин или им се разяснява редът, по който да постъпят.

/3/. Органът или длъжностното лице, на когото е възложено изпълнението на решението по сигнал или жалба, уведомява за изпълнението на органа, който е постановил решението.

**Чл.35.** Сигнали или жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават основанията за това.

**Чл.36./1/.** Решението не подлежи на обжалване, но подателят може да уведоми за случая по-горестоящия орган.

/2/. Уведомяване по предходната алинея да правят и общинските органи.

/3/. Когато намери, че е допуснато закононарушение или неправилност, уведоменият по-горестоящ орган взема в пределите на своята компетентност необходимите мерки за отстраняването им или възлага това на съответния компетентен по-долу стоящ орган.

/4/. По-горестоящият орган може да упражни правомощията по предходната алинея и по своя инициатива.

## РАЗДЕЛ I V

### РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБИТЕ

**Чл.37.** Гражданите имат право да подават молби за задоволяване на социално-битови, трудови, културни и други нужди, както и за признаване или удовлетворяване на лични и колективни права и законни интереси.

**Чл.38.** Молбите се подават до органите, компетентни да ги разгледат и решат.

**Чл.39./1/** Когато по молбата не е нужно да се извършва проверка, решението се взема в седемдневен срок, а в другите случаи – в едномесечен срок от постъпването на молбата.

/2/. Когато органът е колективен, решението се взема най-късно на първото заседание след изтичане на срока по предходната алинея.

**Чл.40./1/** Решението е писмено и се мотивира. То се съобщава на молителя и на другите заинтересовани лица и организации в седемдневен срок от постановяването му.

**/2/.** Когато естеството на въпроса позволява, решението се съобщава устно веднага на молителя, заедно със съображенията за постановяването му. В този случай решението се регистрира по начина, по който е регистрирана молбата.

**/3/.** Когато молбата се уважи изцяло, решението може да не се мотивира, освен ако се засягат интереси на трети лица и организации, на които се съобщава решението.

## ГЛАВА ТРЕТА

### ОРГАНИЗАЦИЯ, РЪКОВОДСТВО И КОНТРОЛ НА РАБОТАТА С

#### ПРЕДЛОЖЕНИЯТА, СИГНАЛИТЕ, ЖАЛБИТЕ И МОЛБИТЕ

**Чл.41./1/** За цялостната работа с предложенията, сигналите, жалбите и молбите на основание чл.43, ал.3, т.7 от ЗМСМА отговаря секретарят на общината.

**/2/.** Организирането на работата в центъра на общината се възлага на административната структура от общинската администрация, занимаваща се с административно-информационното обслужване на населението, а в селата – на кметовете на кметства и кметските наместници.

**/3/.** Със заповед на кмета на общината, кметове в кметствата, работата с постъпилите предложения, сигнали, жалби и молби се възлага на определен служител.

**Чл.42.** Служителите, на които е възложена работата с предложенията, сигналите, жалбите и молбите, са подчинени непосредствено на кметовете на кметствата и секретаря на общината.

**Чл.43.** Кметът на общината, заместник-кметовете на общината и кметствата са длъжни да приемат граждани и представители на организации и да изслушват техните предложения, сигнали, жалби и молби. Приемането се провежда в определени дни и часове в удобно за гражданите време.

**Чл.44.** Органите на общинското самоуправление и общинската администрация периодично анализират предложенията, сигналите, жалбите и молбите и вземат мерки за усъвършенствуване дейността на съответните длъжностни лица и за отстраняване на причините за нарушаване правата и законните интереси на организациите и гражданите.

**Чл.45.** Постоянната комисия по законност, обществен ред и безопасност на движението към Общинския съвет провежда периодични проверки на

длъжностните лица, посочени в чл.41 по работата им с предложенията, сигналите, жалбите и молбите и прави преценка и предложения за нейното подобряване пред общинския съвет.

## ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

### АДМИНИСТРАТИВНО-НАКАЗАТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл.46./1/.** Наказва се с глоба от **20 лв. / 10,23 €** до **200 лв. / 102,26 €**, ако не подлежи на по-тежко наказание, длъжностно лице, което:

1. Преследва някого заради предложение, сигнал, жалба или молба, подадени съобразно целта на тази наредба;
2. Не изпълни задълженията си да представи исканите документи, сведения и обяснения, съгласно чл.16;
3. Не изпълни в срок решение по сигнал или жалба.

**/2/.** Наказва се с глоба от **10 лв. / 5,11 €** до **100 лв. / 51,13 €**, ако не подлежи на по-тежко наказание, който съзнателно злоупотребява с правото на сигнали и жалби.

**/3/.** Подателите на сигнали, жалби и молби с клеветническо съдържание носят отговорност съгласно закона.

**Чл.47./1/** Актовете за установяване на нарушенията се съставят от длъжностните лица, посочени в чл.41, ал.1 и 2.

**/2/.** Установяването на нарушенията, издаването, обжалването и изпълнението на наказателните постановления става по реда, определен със Закон за административните нарушения и наказания.

**Чл.48.** Настоящата Наредба е приета от Общинския съвет с Решение №62 на 21.04.2000 година. Тя влиза в сила от 01.05.2000 година и има валидност до приемането на нова такава, считано от деня на влизането ѝ в сила.

Настоящата Наредба е изменена и допълнена с Решение №303/15.08.2025г. на Общински съвет - Никопол, свързано с преизчисляване на стойностите от лева в евро в изпълнение на Закона за въвеждането на еврото в Република България.